

OMAR H.

Responsable qualité produit
SABCA (Belgique, Bruxelles)



Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS et RESPONSABILITES que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?

>> Contexte du poste:

SABCA est une société belge de construction aéronautique. On y construit des pièces de structures mécaniques complexes pour le compte de clients tels que Airbus, Dassault aviation et Airbus Safran Launchers. Pour ma part, j'ai été pendant 5 ans responsable qualité produit du réservoir arrière de kérosène du Falcon 5X de Dassault ainsi que des jupes avant et arrière du lanceur Ariane 5.

>> Principales missions et responsabilités:

En tant que responsable qualité produit, je suis garant de sa conformité et du respect des exigences du client.

En phase de conception et de développement du produit, ma mission consiste à analyser les exigences client (dans le contrat, les procédures techniques client, etc.) et les décliner en interne à travers un "Plan qualité". Ces exigences concernent tous les volets du projet, à savoir le contenu des plans de définition, la gestion de configuration (évolution du design), l'achat de matière, les procédés de fabrications, la sous-traitance, la gestion des non-conformités, la gestion des risques...

En phase de production, ma mission consiste essentiellement à traiter les non-conformités sur les pièces produites. J'ai pour responsabilité d'accepter les pièces en l'état, d'établir des gammes de réparation ou de les rebuter. Je dois aussi analyser les causes racines et mettre en place des actions correctives afin d'éviter la récurrence.

A tout moment, je suis aussi l'interlocuteur du client sur les sujets relatifs à la qualité et je prépare les audits de ce dernier.

COMMENT en êtes-vous arrivé.e à occuper votre emploi actuel et à atteindre ce niveau de responsabilités ?

Savoir, savoir faire et savoir être.

Au cours de mes études (savoir), j'ai eu l'opportunité de réaliser des stages dans le secteur aéronautique (Snecma Maroc, Royal air Maroc, et Airbus). Grâce aux partenariats de l'ENIT, j'ai effectué mon stage de fin d'études à Labinal. Autant d'expériences (savoir faire) qui m'ont permis de connaître ce secteur d'activité de l'intérieur et de gagner en crédibilité lors des entretiens d'embauches suivants.

Une fois en entreprise, il fallu faire ses preuves : travail et sérieux. La première embauche n'était pas une finalité, c'était le début d'un apprentissage autant sur le plan technique qu'organisationnel. C'est pour cela qu'un bon relationnel (savoir être) est essentiel afin de tirer profit des connaissances et de l'expérience des collaborateurs à tous les niveaux (opérateurs, cadres et managers) et ainsi continuer sa formation.

Pouvez-vous nous indiquer ce que le Master vous a apporté en termes de COMPETENCES ?

Le Master CFAO m'a apporté de bonnes connaissances techniques et des outils qui m'ont permis de parler le même langage que les professionnels du secteur.

A obtenu un M2 Sc. pour l'ingénieur - Ingénierie et sc. des matériaux - CFAO [P] au terme de l'année 2008_2009
Témoignage recueilli début 2018 - Contact : Observatoire Des Etudiants (Agnès Binet) / ode@univ-pau.fr