

MARC S.

Hôte d'accueil

Syndicat mixte baie de Somme grand littoral Picard (Argoules)



Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS et RESPONSABILITES que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?

Je travaille au sein du syndicat mixte baie de Somme grand littoral Picard, régie commerciale "destination baie de Somme", site des jardins de Valloires.

> Missions : Accueil physique et téléphonique de la clientèle, renseigner et orienter les visiteurs, assurer la gestion des ventes, assurer la gestion et le suivi des réservations groupes

> Responsabilités : Je suis le référent de la clientèle groupe, depuis la prise de contact jusqu'à la fin des prestations.

COMMENT en êtes-vous arrivé.e à occuper votre emploi actuel et à atteindre ce niveau de responsabilités ?

J'entame ma quatrième saison sur le même emploi, suite à un contact lors d'un salon de l'emploi saisonnier. La mission de gestion des groupes m'a été proposée cette saison, afin de pallier au départ à la retraite de la personne qui en avait la charge.

Pouvez-vous nous indiquer ce que le Master vous a apporté en termes de COMPETENCES ?

Le Master m'a apporté des compétences que je n'ai, pour le moment, pas eu l'occasion de mettre en application dans mes différents contrats.

A obtenu un M2 Métiers du Sport du loisir et du tourisme (IUP) au terme de l'année 2006_2007

Témoignage recueilli début 2018 - Contact : Observatoire Des Etudiants (Agnès Binet) / ode@univ-pau.fr