

FABRICE L.

**Consultant décisionnel
Soft Computing (Paris)**



Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?

Depuis 2007, je suis consultant décisionnel dans une société de services spécialisée dans le domaine du CRM, de l'informatique décisionnelle, et de l'e-business. Je suis amené à réaliser des missions au forfait ou en régie, pour des clients dans le secteur de la distribution ou bancaire principalement.

Mes tâches consistent aux spécifications techniques et aux développements d'alimentation des systèmes d'informations décisionnels et marketing, et à la création de rapports. Dans le cadre d'application CRM, cela permet de consolider toutes les informations sur les clients et les prospects, en un socle unique pour les communications de l'entreprise via les différents canaux (courrier, sms, email). Pour des missions décisionnelles, on construit des tableaux de bords permettant de suivre des indicateurs comme le chiffre d'affaire, le nombre de clients, etc. de manière synthétique pour faciliter la prise de décision.

Mes principales technologies utilisées sont Microsoft SQL Server et SAP Business Objects.

Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?

A la suite de ma Licence, j'ai réalisé une maîtrise d'ingénierie mathématique et un master professionnel Ingénierie mathématique et outil informatique (option Méthodes stochastiques et informatiques pour la décision) à l'UPPA. Lors de ma dernière année de Master, j'ai effectué un stage de 6 mois pour une société qui conçoit des logiciels d'imageries sismiques où je réalisais du développement C.

Après l'obtention de mon diplôme, j'ai eu un CDD dans le siège régional d'une banque. C'est là que j'ai pu «mettre un pied» dans le domaine des bases de données. Et j'ai continué dans cette voie là quand j'ai intégré ma société actuelle.

Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?

La licence m'a donné les connaissances mathématiques pour la suite de mon cursus. Les cours d'informatique m'ont appris les bases du développement et des algorithmes. En dehors des connaissances théoriques apportées, il a fallu s'adapter à la charge de travail et gérer le stress : cela est une bonne expérience. Les projets informatiques à réaliser en licence (et plus encore en master) nous font gagner en autonomie. Cela nous entraîne à trouver des solutions par nous-même.