

EMILIE L.

**Responsable Développement des Ressources Humaines  
Lyonnaise des Eaux (Béziers)**



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

En tant que Responsable Développement des Ressources Humaines, j'occupe actuellement un poste polyvalent et aux missions diversifiées. J'interviens sur un périmètre de 14 départements, auprès d'environ 300 salariés travaillant dans les métiers de l'eau et de l'assainissement.

Mes principales missions sont les suivantes :

- Recrutement : CDD, CDI, Alternance. Gestion du processus de A à Z, soit de l'élaboration de l'annonce à la proposition salariale d'embauche, en passant par le sourcing et les entretiens de recrutement.
- Gestion des carrières des collaborateurs : je reçois les salariés en entretien de carrière, nous construisons ensemble un parcours de formation et/ou d'évolution professionnelle. Ce volet comprend également la gestion des mobilités internes, l'attribution des promotions, des augmentations individuelles, des primes de performance...
- Relations avec les Instances représentatives du personnel : élaboration de dossiers de fond pour les présentations RH en comité d'établissement, en réunion de délégués du personnel... S'ajoutent à cela l'organisation des élections professionnelles, l'animation de commissions (ex : commissions formation, égalité hommes/femmes...)
- Formation professionnelle : chaque entreprise de plus de 250 salariés a l'obligation de consacrer un certain budget à un plan de formation annuel pour ses salariés. Je travaille en lien avec les managers pour constituer un plan de formation répondant aux orientations de l'entreprise, aux souhaits des salariés et ce en respectant un budget défini.
- Disciplinaire : gestion au cas par cas des situations difficiles - du simple courrier de mise en garde au licenciement ou à la rupture conventionnelle.
- RSE (Responsabilité sociale de l'entreprise) : j'appartiens à une entreprise très impliquée dans l'insertion et l'ancrage territorial et je participe donc à de nombreuses actions en ce sens : parrainage de demandeurs d'emploi, partenariat avec Pôle Emploi, les Missions locales ou d'autres acteurs locaux de l'insertion pour signer des contrats aidés, impliquer les salariés... Je m'occupe également de la DOETH (Déclaration annuelle d'emploi des travailleurs handicapés).
- En fond : je participe à de nombreux projets sur du plus long terme et qui visent à modifier/améliorer nos processus de travail.

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

- 2005 à 2007 : Master 2 Lettres modernes à l'UPPA
- 2007-2008 : une année de préparation à l'Agrégation de Lettres modernes à Paris-Sorbonne

Refonte de mon projet professionnel et réorientation (mon projet initial était d'enseigner en université ou en classe préparatoire ce qui signifiait obtenir l'Agrégation et valider un doctorat - je ne me voyais pas entrer dans la vie professionnelle à 30 ans...)

- 2009 : licence pro RH en alternance ISEFAC Paris - je travaillais en tant que chargée de recrutement au sein d'une agence de travail temporaire spécialisée dans les métiers de l'industrie. Je gérais les commandes/recrutements de A à Z ainsi qu'une partie de l'administration du personnel (contrats, DUE...) et de la paie.
- 2010-2011 : Master 2 Responsable développement en RH IGS Paris - j'ai intégré la Lyonnaise des Eaux en alternance en tant qu'Assistante RH, sur des missions similaires à celles occupées aujourd'hui (les responsabilités en moins car j'étais en support de la Responsable Ressources Humaines). A l'issue de mon contrat, j'ai signé un CDI sur le même poste le 1er janvier 2012.
- En mai 2013, j'ai saisi une opportunité pour prendre un poste de Responsable Développement en Ressources Humaines à Béziers, toujours dans la même société, poste que j'occupe actuellement.

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

La licence (et au-delà le Master lettres modernes) m'a permis d'acquérir un certain nombre de compétences que j'ai réussi à mettre en avant, notamment lors de mes entretiens pour l'alternance !

Les principaux atouts qui sont appréciés par les employeurs : bon rédactionnel (ce n'est plus si courant de faire peu ou pas de fautes d'orthographe...), capacités d'analyse et de synthèse, créativité. Ces compétences j'ai pu les développer grâce aux dossiers à rendre notamment, qui nécessitaient de faire en amont des recherches, des lectures, d'en tirer l'essentiel et de parvenir à en produire une synthèse. En licence, nous sommes également amenés à produire des analyses, à proposer des hypothèses... Ce sont des choses qui se retrouvent en entreprise où on nous demande d'être force de proposition, d'amélioration...