

FRANCK C.

**Chef de projet Marketing Digital  
Novadial (Ramonville Saint Agne)**



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

Actuellement, je suis chef de projet Marketing Digital au sein de l'entreprise Novadial. C'est une société qui est spécialisée en gestion de la relation client (audit, formation, solutions Telecom, outils Marketing, etc.). J'ai été recruté initialement pour gérer des campagnes emailing et SMS. Ayant des compétences dans le web de par mon parcours, je suis désormais en charge de projets CRM, web et multimédias. J'interviens en avant-vente en tant que référent technique et surtout dans la gestion des projets (expression des besoins, rédaction de cahier des charges, pilotage prestataires, recettage et formation). Par ailleurs, je m'occupe de campagnes de référencement payant pour nos clients.

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

Après ma licence à Pau, j'ai décidé d'opter pour un master spécialisé en économie/commerce à Clermont-Ferrand car la formation imposait un stage de 4 mois. J'ai obtenu un stage de traducteur au secrétariat général du Parlement européen au Luxembourg et à la fin du stage, je suis parti vivre en Argentine pendant 7 mois pour faire du bénévolat dans plusieurs ONG (traduction de supports de communication, organisation d'ateliers pédagogiques, recherche de financements privés). En rentrant en France, j'ai intégré un master 2 à Toulouse orienté vers le commerce international. Mon stage de fin d'étude s'est déroulé à la CCI du Gers et a débouché sur mon premier contrat professionnel (4 ans), j'étais chef de projets européens et en charge d'un projet de développement local (Soho Solo dans le Gers). En 2011 j'ai intégré une start-up dans le secteur du web à Toulouse en tant que directeur de clientèle. J'ai ensuite rejoint la société Novadial en 2013.

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

Compétences théoriques acquises en langues étrangères, polyvalence des matières étudiées et acquisition de méthodes et d'organisation de travail : rigueur, précision dans le vocabulaire utilisé (qui me sert aujourd'hui dans la rédaction des cahiers de charges notamment).