

**BENJAMIN L.**

**Chargé de projets d'organisation  
AXA France (Paris La Défense)**



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

Dans le cadre de ma fonction d'Organisateur conseil chez AXA France, j'effectue les missions suivantes :

- analyse de l'activité opérationnelle des services faisant appel à nous, généralement sur des problématiques d'organisation des équipes et d'optimisation des procédures (par exemple, accélérer le repérage et le solutionnement des dossiers client pouvant dériver en procédures judiciaires),
- proposition de solution aux directions concernées, incluant généralement la mise en place de projets d'organisation et de management,
- réalisation des projets, parfois avec l'aide de prestataires (cabinets conseil),
- accompagnement managérial pour la pérennisation des solutions mises en place.

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

Après l'obtention de ma licence et de ma maîtrise LLCE, j'ai effectué une année de Teaching Assistant dans une université américaine. A mon retour, je souhaitais donner une teinture plus "professionnelle" à mon parcours et j'ai donc intégré Sciences-Po Toulouse pour un Master Pro en Relations Internationales. (2006 : Master 2 - Relations Internationales)

Afin d'approfondir l'aspect professionnel de mon parcours, j'ai souhaité effectuer un stage dans une entreprise (et non pas dans une institution internationale comme la plupart de mes camarades). J'ai fait le choix d'intégrer un cabinet conseil afin de pouvoir varier un maximum les missions, et donc les expériences pro. Je savais également qu'il était assez classique d'être embauché par ces cabinets à l'issue des stages si ceux-ci se déroulaient convenablement. Ce fut le cas me concernant. (2006 - 2010 : Computer Sciences Corporation (Conseil en Organisation))

Par la suite, après quatre ans de conseil et une dizaine de missions variées chez des clients de secteurs très différents (logistique, banque, tourisme, assurance), la société AXA France m'a proposé de rejoindre leur équipe de consultants internes (2011 - 2013 : AXA France (Chargé de projets d'organisation)).

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

Outre la maîtrise de l'Anglais, qui est un plus mais n'est pas suffisante en soi dans le milieu professionnel, c'est la variété des sujets abordés en parcours licence, ainsi que les expériences réussies à l'international (ERASMUS en UK Teaching Assistant aux USA) qui m'ont permis d'intégrer Sciences-Po, puis un Cabinet conseil en Management.