

CLAIRE M.

**Gestionnaire clientèle
CEAPC (Bizanos)**



Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?

Je suis gestionnaire de clientèle Particuliers dans un établissement bancaire. J'ai en charge le suivi et le développement d'environ 550 clients dans les domaines de l'épargne, les crédits, l'assurance et la bancarisation. Le développement de mon portefeuille m'amène à toujours être attentive aux demandes des clients pour répondre à leurs besoins dans les domaines énoncés ci-dessus. Tout en respectant les normes de risque et de conformité. Comme toute entreprise commerciale de services, j'ai des objectifs à atteindre en terme de développement commercial et donc en terme de développement de PNB de l'entreprise.

Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?

Après avoir obtenu ma licence AES, j'ai envisagé de me présenter à des concours administratifs tout en faisant en parallèle des petits boulots notamment en grande distribution. Cette situation a duré 9 mois, je me suis présentée à deux ou trois concours, qui se sont soldés par des échecs. J'ai donc décidé de faire un bilan avec le soutien de Pôle Emploi pour déterminer le secteur d'activité qui me correspondrait le mieux et finalement c'est dans la relation clientèle que je devais m'orienter.

J'ai donc commencé à postuler à des annonces de type commercial et service client et obtenu un premier CDD de 5 mois dans le commerce de fleurs et plantes auprès de la grande distribution chez POMONA. A la fin de ce CDD, j'ai postulé pour faire un contrat de professionnalisation au sein du Crédit Agricole, j'ai été retenue pour un an de contrat.

Et depuis la fin de ce contrat je suis toujours dans le secteur bancaire depuis 7 ans, en CDI.

Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?

La licence m'a permis de développer un esprit de synthèse et étant assez généraliste m'a permis de pouvoir rebondir suite aux échecs de concours administratifs.

Aujourd'hui, mon travail me demande de connaître beaucoup de domaines : la fiscalité, l'économie, les successions, les réglementations de crédit, etc. Mes études m'ont permis d'avoir une certaine culture générale.

Indispensable dans mon métier : le droit, par exemple, me sert beaucoup quand je dois traiter une succession. L'économie me permet d'avoir une vision plus précise sur les marchés financiers. Enfin, il est toujours mieux apprécié des recruteurs d'avoir obtenu une licence, ce qui prouve une certaine persévérance dans l'état d'esprit et une envie d'aller plus loin.