

PHILIPPE L.

**Cadre responsable de service
MSA Sud Aquitaine (Mont de Marsan)**



Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?

Je suis responsable d'un service de Back Office dans le domaine de la protection sociale (MSA). Mes principales missions sont :

- d'assurer l'animation hiérarchique d'une équipe de 30 personnes et 2 cadres ;
- de mettre en place un système de pilotage et de reporting ;
- de mettre en œuvre l'activité quotidienne de production et garantir l'application de la législation de mon service
- de contrôler l'atteinte des résultats et la qualité de service ;
- de veiller au respect des engagements de l'entreprise en matière de sécurisation des activités ;
- d'assurer un rôle de représentation auprès des interlocuteurs extérieurs.

Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?

- 1993 : licence AES à l'UPPA.
- 1994 : maîtrise AES à l'UPPA.
- 1995 : DESS Droit fiscal à l'Université des Sciences Sociales à Toulouse.
- 1997 à 2000 : juriste à la CCMSA (organisme central de sécurité sociale) à Paris.
- 2000 à 2004 : responsable d'une équipe de juriste (4 pers) à la Caisse Centrale MSA de Paris.
- 2004 à 2007 : adjoint au responsable de service à la MSA des Landes/Mont-de-Marsan.
- 2008 à aujourd'hui : responsable de service à la MSA Sud Aquitaine - Pau/Mont-de-Marsan.

Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?

Ma licence AES combinée au cursus CNAM en compta-gestion m'ont permis de me spécialiser ensuite en droit fiscal (DESS). La Licence AES, par sa pluridisciplinarité de matières, apporte un esprit d'analyse et un socle de connaissances. Toutefois, il est indispensable de poursuivre pour se spécialiser ensuite dans un domaine ou une fonction vers lesquels on souhaite s'orienter. Les stages réalisés au cours de ma formation AES ont été particulièrement utiles pour affiner mon orientation professionnelle.