

DEBORAH L.

**Responsable ressources humaines et responsable qualité
Majouraou Résidence et Services à la Personne Handicapée (Mont de Marsan)**



Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?

Actuellement je suis en poste de Responsable RH et responsable qualité au sein d'une association gérant un établissement avec plusieurs services (FAM, Foyer de vie, SAMSAH, Accueil de jour, Accueil temporaire).

Au niveau RH :

- définition des besoins en formation (en fonction du projet d'établissement, des orientations stratégiques et des demandes des salariés), montage du budget (choix des organismes) et le suivi du budget de formation ;
- garante du processus de recrutement (détermination du profil à recruter, choix du canal de diffusion, sélection des candidates, (rédaction contrat de travail, mise en place de la procédure d'intégration...)) ;
- suivi du temps de travail de l'ensemble des salariés et des absences ;
- suivi administratifs des salariés (visites médicales, réponses courriers divers...)) ;
- relation avec les instances représentatives du personnel avec la Direction (convocation, conduite de réunion, élections de la Délégation unique du personnel et du CHSCT) ;
- détermination des parts variables pour les salaires (la paie étant sous traitée pour le moment) ;
- veille juridique.

Au niveau qualité :

- anime la politique qualité définie par le comité de Direction (proposition des actions d'amélioration et planification des actions) ;
- conduite de l'évaluation Interne pour l'ensemble des services de l'association ;
- Suivi des groupes de travail soit sur l'évaluation interne soit lors de la mise en place d'actions d'amélioration...

Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?

Après la licence j'ai réalisé une Maîtrise Administration Economique et Sociale suivi d'un Master 2 Administration du Secteur Sanitaire Social. Actuellement je suis la formation DU Qualité réalisée par la FORCO de l'UPPA.

Salariée depuis décembre 2006 dans cette association, il s'agit de mon premier emploi. Mon poste a évolué en fonction des besoins de l'association. J'ai d'abord été recrutée afin de réaliser une mission dans le cadre d'un service expérimental (évaluation de la Prestation de Compensation du Handicap à Domicile).

Le poste a été pérennisé et a évolué en fonction de l'actualité du secteur (évaluation interne et volonté de l'association de s'inscrire dans une démarche qualité continue), et l'évolution de l'association (stratégie de réorganisation et nécessité de développer les compétences internes).

Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?

Une ouverture d'esprit mais c'est surtout la faculté d'aller chercher les informations. Je pense que cela est dû à la formation universitaire qui demande à savoir aller chercher l'information.