



## Etre efficace dans l'évaluation des enseignements et des formations.

Dans le cadre d'un partenariat avec la société allemande Electric Paper, le Sphinx vous propose le logiciel EvaSys, spécialisé dans l'évaluation des enseignements. Cette solution, rapide et efficace, offre un haut niveau d'automatisation dans toutes les étapes de la mise en œuvre de vos évaluations, papier ou Web, de la construction du questionnaire à la restitution des résultats.



### Témoignage ODE



**Agnès Binet,**  
Responsable  
de l'Observatoire  
Des Etudiants,  
Université  
de Pau.

L'Observatoire Des Etudiants (ODE) offre aux responsables de formation, au sein de l'UPPA - Université Pluridisciplinaire hors santé sur 5 sites - un service d'évaluation des enseignements. A l'aide de la banque de questions mise à sa disposition, l'enseignant décide du contenu de son questionnaire, puis nous le mettons en forme pour une enquête dont le mode papier ou Internet est discuté avec lui dans le seul but de garantir le meilleur taux de réponse possible, et enfin nous traitons les données et lui adressons un rapport. Compte tenu de la loi sur l'évaluation des enseignements et de la charte qualité mise en place à l'UPPA, l'ODE réfléchissait au moyen de généraliser et optimiser l'automatisation du processus amont et aval d'évaluation des enseignements dans un contexte de charge de travail toujours croissante, notamment en matière d'enquêtes. Il est apparu qu'EvaSys pouvait répondre à ces préoccupations. L'outil permet de répondre aux besoins les plus fréquents de nos responsables de formation : disposer d'un lot de questionnaires sur la formation et ses enseignements, à distribuer en une seule fois aux étudiants, sous format papier ou Internet, avec la garantie de l'anonymat et de l'unicité de la réponse d'un étudiant. L'outil répond aussi à nos propres besoins de qualité de service rendu, grâce à des techniques de génération, passation et traitement des enquêtes, garantissant une richesse de résultats rapidement et aisément diffusables et exploitables. EvaSys nous a convaincus. Toutes les évaluations du 1<sup>er</sup> semestre 2007/08 ont été menées en utilisant cet outil, soit 35 originaux de questionnaires, plus de 8 000 questionnaires traités, une généralisation de l'évaluation dans plusieurs UFR et départements, ... une rapidité et une efficacité accrues toujours plus reconnues dans le service offert par l'ODE à la communauté universitaire, qui répond aux objectifs de qualité envers les étudiants.

