

STEVE R.

Chargé de mission qualité Occitanie
Coorace Occitanie (Toulouse)



Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS et RESPONSABILITES que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?

Qualité :

- Promouvoir les démarches qualité ISO 9001 et ISO 26 000 et participer à leur développement régional en tant que formateur, référent qualité régional
- Réaliser des audits sur tout le territoire national (auditeur IRCA depuis 2011)
- Accompagner les structures dans le pilotage, l'évaluation et le reporting de démarches stratégiques telles que celles du développement durable, de la RSE

RH :

- Outiller les structures dans leur politique RH (négociations régionales avec les OPCA, mise en œuvre du plan de formation régional et veille réglementaire)
- Former les structures à la « lutte contre les discriminations » : référent diversité depuis 2007

Gestion de projets :

- Négocier et soutenir le projet des adhérents auprès des partenaires publics : DIRECCTE (État), Conseil Régional d'Occitanie et Conseils départementaux
- Préparer et animer des groupes de travail et des journées d'animation/séminaires

COMMENT en êtes-vous arrivé.e à occuper votre emploi actuel et à atteindre ce niveau de responsabilités ?

En poste depuis 2006, j'ai suivi pas mal de formation continue car je n'avais pas toutes les compétences techniques nécessaires. La savoir être a fait le reste !
La conviction que l'ESS (Économie sociale et solidaire) va /doit se développer et être reconnue !

Pouvez-vous nous indiquer ce que le Master vous a apporté en termes de COMPETENCES ?

Connaissance dans la gestion des entreprises. Mon double cursus en Sciences humaines/ IAE a apporté du sens à mon projet.

A obtenu un DESS CAAE au terme de l'année 2002_2003

Témoignage recueilli début 2018 - Contact : Observatoire Des Etudiants (Agnès Binet) / ode@univ-pau.fr