

**XAVIER B.**

**Directeur de résidence services séniors  
Domitys (Perpignan)**



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS et RESPONSABILITES que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

Rôle :

Responsable autonome d'un centre de profit de plus d'une quinzaine de personnes, le directeur de résidence est responsable du développement de l'établissement. A ce titre, il prend en charge la gestion opérationnelle de la résidence dans tous ses aspects (gestion budgétaire et financière, RH, commercial, technique...), et ce en lien avec les différents services support du siège.

Missions :

- Prendre en charge le remplissage locatif de la résidence et assurer le suivi de la gestion « clients » : établissement des contrats d'abonnement et des contrats de location, facturation des services et des loyers, suivi des encaissements...
- Réaliser et mettre en œuvre un plan d'actions commerciales et d'animations afin de développer le volume des ventes de services tant auprès des résidents que de la clientèle extérieure (notamment restauration et hébergement de courte durée)
- Veiller, pour chacune des activités de l'établissement, à proposer à tout moment une offre de produits et de services conforme aux exigences de qualité de la marque Domitys
- Assurer la gestion sociale du personnel : recrutement, formation, organisation des plannings, animation et motivation des équipes, évaluation des résultats et définition des objectifs des collaborateurs
- Mesurer et contrôler la satisfaction clients
- Établir et suivre les budgets annuels dans le respect des ratios fixés
- Appliquer et déployer la politique qualité Domitys (organisation et tenue des réunions de pilotage, information de l'équipe, traitement des réclamations clients, définition et suivi des actions correctives...)

**COMMENT en êtes-vous arrivé.e à occuper votre emploi actuel et à atteindre ce niveau de responsabilités ?**

D'abord en passant par le poste d'adjoint de direction pendant 3 ans. Ayant réussi à montrer ma valeur et ma capacité à évoluer dans l'entreprise, je suis directeur de mon site depuis plus de trois ans.

**Pouvez-vous nous indiquer ce que le Master vous a apporté en termes de COMPETENCES ?**

Connaissance du secteur sanitaire et médico-social, rigueur, organisation, esprit de synthèse, première expérience professionnelle en stage.

A obtenu un M2 Management public \_ Secteurs sanitaire & social [R-P] au terme de l'année 2009\_2010  
Témoignage recueilli début 2018 - Contact : Observatoire Des Etudiants (Agnès Binet) / ode@univ-pau.fr