

LUCIE R.

**Assistante ressources humaines  
Bretagne services logistiques (Bruz)**



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS et RESPONSABILITES que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

Le poste d'assistante RH est très vaste, mais principalement je m'occupe de faire la paie de 250 salariés, faire les déclarations des cotisations auprès des différents organismes.

Il faut également faire le suivi de l'absentéisme qui augmente en fonction du nombre de salariés. Je suis en relation avec les organismes de mutuelle et de prévoyance, les agences d'intérim avec qui nous travaillons.

Il s'agit également de tenir à jour différents suivis d'effectifs, accident de travail, les formations obligatoires type CACES.

Je ne peux pas énumérer toutes les tâches mais c'est un poste très complet.

**COMMENT en êtes-vous arrivé.e à occuper votre emploi actuel et à atteindre ce niveau de responsabilités ?**

A ma sortie de l'UPPA, j'ai occupé différents emplois en intérim, dans l'attente de trouver un poste en lien avec mon Master. En parallèle, j'ai découvert mon intérêt pour le métier d'assistante logistique.

Je suis entrée chez Bretagne services logistiques en tant que préparatrice de commandes en intérim, puis en CDD en octobre 2015.

En avril 2016, mon responsable m'a proposé d'aider temporairement la responsable RH, en cours de recrutement d'une assistante. Jusqu'à fin mai, j'ai ainsi assuré la gestion de l'intérim et du suivi des compteurs d'heures des salariés (150 salariés environ). Finalement, au mois de juin 2016, la responsable RH m'a proposé le poste et de me former au métier : j'ai notamment suivi une formation certifiante en droit social au sein d'un cabinet d'avocats spécialisés.

Aujourd'hui, j'occupe toujours ce poste, qui m'intéresse vraiment, bien que ma formation ne soit pas en rapport avec ce domaine.

**Pouvez-vous nous indiquer ce que le Master vous a apporté en termes de COMPETENCES ?**

Pour commencer, quand la solution temporaire m'a été proposé, je n'étais pas la seule à avoir été proposée par le responsable d'activité mais ce qui a fait pencher la balance en ma faveur est justement ma formation en biologie puis en agronomie.

Cette formation m'a appris la rigueur, m'a apporté des compétences sur des logiciels, comme Excel. Je ne me suis pas forcément amenée à utiliser exactement ce que j'ai appris mais j'ai acquis une facilité dans l'utilisation des logiciels.

Lors des modules de statistiques, je me disais toujours que c'était compliqué d'utiliser le logiciel de statistiques "R". Je ne pensais pas que cela m'apporterais mais finalement, les logiciels de paie fonctionnent de la même manière.

On va dire que cela m'a apporté une manière de travailler, une méthodologie, de la logique.

Le poste sur lequel je suis actuellement nécessite de bien aimer les chiffres et je pense que les statistiques ont contribué en grande partie à former mes capacités de compréhension et de résolution de problèmes.

L'apprentissage en général, m'a permis d'acquérir des capacités pour enregistrer rapidement.

A obtenu un M2 Biologie - Bioprotection et valorisation non-alimentaires des agrosystèmes [P] au terme de l'année 2009\_2010

Témoignage recueilli début 2018 - Contact : Observatoire Des Etudiants (Agnès Binet) / ode@univ-pau.fr