

VIRGINIE C.

Ingénieur qualité-risques

Groupement de coopération sanitaire des hôpitaux et établissements locaux de proximité d'Ardèche méridionale (GCS HELPAM) (Ardèche)



Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS et RESPONSABILITES que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?

En quelques mots, voici mes principales missions et responsabilités en tant qu'ingénieur qualité-risques pour le GCS HELPAM :

- J'accompagne les établissements dans la définition d'une politique qualité commune (pilotage des certifications HAS, des évaluations, développement des méthodes et outils qualité, définition des indicateurs qualité, coordination des démarches d'évaluation (EPP...),
- Je coordonne l'équipe des responsables qualité des établissements,
- Je coordonne les projets qualité avec une méthodologie identique pour l'ensemble des établissements,
- Je diffuse et forme aux méthodes et outils communs nécessaires à la mise en œuvre des démarches qualité,
- J'apporte un appui stratégique aux directions en matière d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins,
- J'apporte des conseils et des expertises méthodologiques similaires lors de réunions type CME, comités/commissions qualité des établissements...,
- Je veille à la coordination et à la cohérence des projets et des démarches engagés en matière de qualité et de gestion des risques associés aux soins,
- J'assure des formations auprès de l'ensemble des professionnels afin de développer la culture qualité des établissements,
- J'organise et anime les réunions qualité GCS,
- Je développe le logiciel de gestion documentaire (Blue Médi Santé) commun à l'ensemble des établissements en tant qu'administrateur principal,
- Je coopère avec les réseaux régionaux et nationaux afin d'accroître le rayonnement du GCS sur le territoire.

COMMENT en êtes-vous arrivé.e à occuper votre emploi actuel et à atteindre ce niveau de responsabilités ?

Voici mon parcours en quelques lignes :

- Après l'obtention de mon Master II au sein de l'UPPA, j'ai poursuivi par un Master spécialisé (en alternance) à l'ISMQ à Bordeaux (Institut supérieur du management par la qualité) afin de me former plus spécifiquement au métier de la qualité. Diplôme que j'ai obtenu en octobre 2010. J'ai effectué l'alternance à l'EHPAD à Maubourguet (département des Hautes-Pyrénées).
- Suite à l'obtention de mon diplôme, la direction de l'EHPAD de Maubourguet m'a proposé un CDD en tant que responsable qualité. J'y suis restée jusqu'en mars 2013.
- Dès le mois d'avril 2013, j'ai eu l'opportunité d'intégrer, en CDD en tant qu'ingénieur qualité, le Centre Hospitalier de Proximité de Mauvezin (département du Gers) comprenant des activités de médecine, SSR, EHPAD et SSIAD. J'avais une assistante qualité sous ma responsabilité.
- À partir d'octobre 2014, j'ai intégré, en tant qu'ingénieur qualité-risques, le GCS HELPAM qui comprend 9 établissements de santé et médico-sociaux (6 centres hospitaliers de proximité dont les activités sont essentiellement de la médecine, SSR, EHPAD, SSIAD, USLD, MAS / 2 ESPIC, en addictologie et en rééducation respiratoire / 1 EHPAD autonome) représentant environ 1400 lits et places. Je gère une équipe de 9 responsables qualité (1 dans chaque établissement).

Pouvez-vous nous indiquer ce que le Master vous a apporté en termes de COMPETENCES ?

Le Master de l'UPPA m'a apporté une connaissance générale du secteur sanitaire et médico-social ainsi que des apports juridiques utiles notamment dans le cadre de mes missions de conseils auprès des directions. Plus généralement, les études de ce niveau obligent à une certaine rigueur et méthodologie qui sont essentielles dans mon travail.

A obtenu un M2 Droit public - Droit public et administration publique - Droit et administration du secteur sanitaire et social [P] au terme de l'année 2008_2009
Témoignage recueilli début 2018 - Contact : Observatoire Des Etudiants (Agnès Binet) / ode@univ-pau.fr