

PASCAL F.

Responsable institutionnel
SNCF (Bordeaux)



Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS et RESPONSABILITES que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?

Je suis retraité depuis octobre 2016. J'occupais avant un poste de responsable institutionnel au sein de notre branche SNCF Logistic. Mes missions consistaient à présenter notre projet d'entreprise Groupe SNCF incluant nos filiales auprès des acteurs institutionnels, portuaires, logistiques. Parallèlement, je suivais toujours dans un rôle transverse avec une délégation nationale, l'activité de nos filiales ; je devais rester force de propositions par rapport aux objectifs de notre groupe. Enfin, les différents savoir, notamment à la suite de mon cursus Master, m'ont aidé à expliquer, à fédérer certains acteurs autour des changements incontournables vécus par notre groupe SNCF.

COMMENT en êtes-vous arrivé.e à occuper votre emploi actuel et à atteindre ce niveau de responsabilités ?

J'ai occupé différentes fonctions au sein du groupe SNCF depuis l'année 1979, date de mon embauche à Paris Gare de Lyon, où j'avais été recruté en tant qu'employé aide comptable à l'appui d'un BEP.

Les formations dispensées par le groupe SNCF sur la base du volontariat via des cours par correspondance m'ont permis de passer différents examens et concours en fonction de mon projet de carrière. Ce dernier a constamment évolué par rapport aux besoins de mon entreprise à l'appui de conseils formulés par mes différents responsables hiérarchiques.

Ainsi, j'ai réussi un premier examen d'accès à des responsabilités commerciales (statut maîtrise) au cours de l'année 1989.

Un concours interne réussi en 1999 m'a permis d'obtenir un poste de directeur adjoint d'une agence commerciale Fret SNCF avec le statut de cadre commercial. Ce concours m'a permis de bénéficier d'une formation valorisante et non diplômante à l'EML Lyon.

À l'approche de mes 50 ans j'ai décidé de valider mes acquis de l'expérience (VAE) et de présenter ma demande de candidature auprès de l'ESTIA. Mon objectif était de suivre et de valider une formation diplômante au sein d'une école réputée. En effet, l'évolution de mon entreprise, des métiers, notamment dans le transport et la logistique, offrait des possibilités d'emploi vers différents postes transverses. Des compétences en gestion - management de projets, d'accompagnement au changement étaient recherchées.

Le fait de rester acteur de ma carrière en validant mes acquis de l'expérience et surtout en réussissant un Master professionnel à l'ESTIA ont rapidement attiré l'attention de nouveaux responsables de mon entreprise.

Ainsi, j'ai été recruté dès l'année 2009 pour occuper un poste de responsable institutionnel SNCF Logistic basé à Bordeaux pour les régions Aquitaine, Poitou Charentes (Région Nouvelle Aquitaine aujourd'hui).

Pouvez-vous nous indiquer ce que le Master vous a apporté en termes de COMPETENCES ?

Le fait de réussir ce cursus m'a permis d'obtenir des responsabilités dans un contexte où notre entreprise évoluait à l'appui de changements radicaux dans ses organisations.

Ainsi, j'ai pu développer et mettre en pratique différents savoir faire et savoir être : une prise de hauteur dans l'analyse des dossiers. Une meilleure vision des évolutions, des jeux d'acteurs, avec la notion forte de créativité. Une gestion efficace avec sérénité de sujets complexes. Une prise de décisions tout en sachant "dire non" à sa hiérarchie et en proposant une action jugée mieux adaptée à la situation, au contexte (une anecdote : lors de mon départ à la retraite, mon "patron" a souligné justement cette faculté à dire "non" tout en proposant d'autres actions).

Une communication verbale, écrite mieux ciblée et plus efficace.

Une meilleure gestion du temps avec un suivi efficace des dossiers confiés.

En conclusion : le Master m'a permis une évolution rapide de ma carrière dès mes cinquante ans. Un poste transverse m'a été rapidement confié. Ainsi, j'ai pu développer l'ensemble des savoir faire acquis durant le Master.

Aujourd'hui, cette formation est toujours très utile dans la gestion de mes projets personnels.