

LESLIE C.



**Operational marketing : support & services segment promoter
Airbus helicopters (Marignane)**

Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS et RESPONSABILITES que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?

Au sein d'Airbus helicopters, département marketing, j'ai en charge de

- promouvoir l'offre de support et services (maintenance, pièce de rechange, formation, outils digitaux, support technique) auprès des clients : visites clients, participation aux salons aéronautiques, séminaire clients, etc.
- former les membres de notre réseau (filiales) sur une région (en l'occurrence Europe) sur les derniers produits faisant partie de l'offre support & services
- créer et exécuter le plan de promotion support & services régional (inclus dans une stratégie marketing globale).

COMMENT en êtes-vous arrivé.e à occuper votre emploi actuel et à atteindre ce niveau de responsabilités ?

J'ai rejoint Airbus helicopters pour mon stage de fin d'études, département structures. Après mon stage, j'ai été embauchée par une entreprise de sous-traitance qui m'a permis d'occuper divers postes sur Airbus, du bureau d'étude au département support et services. J'ai donc navigué dans différents départements, ce qui m'a amené à une connaissance générale de l'entreprise, des hélicoptères et plus particulièrement le support et services. J'ai donc pu occuper le poste que j'occupe grâce à l'expérience précédente au sein de l'entreprise.

Pouvez-vous nous indiquer ce que le Master vous a apporté en termes de COMPETENCES ?

Je n'ai quasiment jamais utilisé mes compétences techniques acquises pendant le master. Par contre, il m'a permis d'acquérir une méthode de travail, une ouverture d'esprit, une technique de réflexion et une curiosité certaines. Je dis souvent que les études nous apprennent à apprendre. C'est clairement mon cas et c'est ainsi que je me suis vendue pour ma première embauche.

A obtenu un M2 Sc. pour l'ingénieur - Ingénierie et sc. des matériaux - Génie des matériaux/Plasturgie [P] au terme de l'année 2007_2008
Témoignage recueilli début 2018 - Contact : Observatoire Des Etudiants (Agnès Binet) / ode@univ-pau.fr