

CAROLINE F.

**Directrice d'agences immobilières
Pichet immobilier services (Pau / Bayonne)**



Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS et RESPONSABILITES que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?

Aujourd'hui, je suis directrice d'agences à Pau et à Bayonne au sein de la filiale d'administration de biens du groupe Pichet. Au quotidien, j'exerce principalement des missions de management et d'encadrement des deux équipes spécialisées dans le syndic, la gestion locative et la location placées sous ma direction (gestion des plannings, recrutement, intégration des process métiers, formation des nouveaux collaborateurs, etc.).

J'ai également une mission d'accompagnement de mes collaborateurs dans la gestion des dossiers difficiles, sur le terrain et dans la tenue de réunions (assemblées générales, livraison de programmes neufs, etc.).

D'autre part, mon rôle est également de développer les portefeuilles de gérance et de copropriétés en mettant en place, avec l'appui du service communication du groupe, des opérations commerciales ou de publicité. Je suis l'interlocutrice privilégiée des clients qui souhaitent faire confiance à Pichet pour gérer leur appartement ou leur immeuble.

Enfin, en collaboration avec mes homologues des autres agences en France ou les directeurs métiers, nous travaillons sur des projets de digitalisation, réflexion juridique sur la mise en œuvre de nos métiers, évolution des process internes, etc.

COMMENT en êtes-vous arrivé.e à occuper votre emploi actuel et à atteindre ce niveau de responsabilités ?

J'ai effectué une maîtrise de droit privé à l'UPPA souhaitant initialement passer des concours de la fonction publique. Après avoir vécu une grosse déception lors d'un concours puis un stage concluant dans l'immobilier, j'ai décidé de choisir un Master 2 droit de la consommation toujours au sein de l'UPPA. Cette année d'études m'a permis de consolider mon envie d'intégrer le monde du « privé » et de mettre définitivement de côté les concours. J'ai effectué mon stage de fin d'année au sein du Crédit agricole où j'ai été embauchée à l'issue du Master en tant que « commerciale ». Ce métier ne correspondait ni à ma personnalité, ni à mes envies et je me suis donc tournée vers l'immobilier. Ainsi, l'entreprise Foncia m'a recruté en qualité de gestionnaire de copropriétés et 4 ans plus tard je devenais cadre au sein du groupe comme "principal de copropriétés".

Ayant besoin d'évolution au sein de ma carrière, de voir de nouveaux horizons, et de relever de nouveaux challenges, j'ai intégré le groupe Pichet en 2016 en tant que directrice, poste que j'occupe avec joie encore à ce jour.

Pouvez-vous nous indiquer ce que le Master vous a apporté en termes de COMPETENCES ?

Le Master 2 droit de la consommation m'a permis de consolider mon envie de partir travailler dans le privé : dans la banque ou l'immobilier. Les premiers pas effectués dans les matières touchant aux baux d'habitation, aux assurances ou même au droit bancaire ont aiguisé ma curiosité pour ces métiers.

L'échange avec les professionnels qui enseignaient dans ce Master a été très utile pour me permettre de toucher plus précisément du doigt mes aspirations et déterminer mon projet professionnel.

Le droit est un cursus idéal pour les amoureux de la pierre mais plus particulièrement des métiers de l'administration de biens : il nous apprend une rigueur juridique indispensable au bon déroulement de nos missions mais également une meilleure appréhension des réformes successives portant sur l'immobilier.

Aujourd'hui, j'enseigne en tant que vacataire le droit de la copropriété et les baux d'habitation dans ce master et je suis ravie de faire partager, à mon tour, mon expérience aux élèves.

A obtenu un M2 Droit de la consommation au terme de l'année 2006_2007

Témoignage recueilli début 2018 - Contact : Observatoire Des Etudiants (Agnès Binet) / ode@univ-pau.fr