

REMI D.

Directeur

Office intercommunal de tourisme et du thermalisme du Grand Dax (Dax)



Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS et RESPONSABILITES que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?

Le poste de directeur d'Établissement public industriel et commercial (EPIC) implique une responsabilité de représentant légal, ayant statut de dirigeant d'un Établissement public local (EPL) œuvrant dans le secteur du "tourisme institutionnel".

A ce titre, je suis appelé à mettre en application les décisions d'un conseil d'administration dans le cadre des missions régaliennes d'un office de tourisme (accueil et information des publics, promotion de la destination, participation à la mise en œuvre des politiques de développement touristique, coordination des socio-professionnels de la destination, coordination des actions locales avec les actions départementales et régionales, animation permanente de la destination et commercialisation de produits et forfaits touristiques).

Le poste de directeur implique les responsabilités suivantes :

- représentant légal et responsable des relations contractuelles de l'Établissement public
- employeur et gestionnaire des ressources humaines (gestion d'une équipe de plus 20 équivalents temps plein)
- mission de conseil en développement touristique et coordination des actions locales
- mission de conseil et mise en application des stratégies marketing et communication
- mission de gestion de points d'information et de gestion de la relation clients
- mission d'entrepreneur de spectacles dans le cadre des animations conduites sous maîtrise d'ouvrage office de tourisme
- mission de responsable d'agence de voyages dans le cadre des activités de commercialisation des produits et forfaits touristiques.

COMMENT en êtes-vous arrivé.e à occuper votre emploi actuel et à atteindre ce niveau de responsabilités ?

- En cours de formation : réalisation de plusieurs stages dans le secteur public et plus particulièrement dans des services liés au développement économique et au tourisme
- Début de carrière : poste de responsable de service "économie - tourisme" en Établissement public de coopération intercommunale
- 1er poste de directeur d'Établissement public industriel et commercial (EPIC) à la suite du 1er poste
- 2nd poste de directeur d'Établissement public industriel et commercial (EPIC).

Pouvez-vous nous indiquer ce que le Master vous a apporté en termes de COMPETENCES ?

- Développement des compétences dans le secteur du droit public et des services publics industriels et commerciaux
- Connaissance du fonctionnement du secteur public (règles, organisation, coopération)
- Mécanismes de contractualisations du secteur public
- Gestion des ressources humaines
- Finances publiques

A obtenu un M2 Administration Territoriale au terme de l'année 2006_2007

Témoignage recueilli début 2018 - Contact : Observatoire Des Etudiants (Agnès Binet) / ode@univ-pau.fr