

BLANDINE L.

**Responsable marketing, commercial et communication
Casino de Pau - Groupe Tranchant (Pau)**



Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS et RESPONSABILITES que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?

Le casino de Pau est délégataire de service public auprès de la mairie de Pau. Un nouveau contrat, signé en 2017 pour 20 ans, établit certaines obligations qui devront être portées par le service Marketing. En accord avec les objectifs du directeur général, j'élabore la stratégie marketing annuelle et le budget inhérent (env. 600 k€).

> Gestion des animations internes

Le casino de Pau est une entreprise de divertissement, qui propose chaque année, plus de 300 manifestations. J'établis donc la programmation des animations annuelles en fonction des événements calendaires et événements spécifiques du casino (Noël, anniversaire, vendredi 13...). Ces animations sont ensuite coordonnées avec les responsables des services concernés et relayées auprès de tout le personnel.

> Gestion Artistique

Parmi toutes ces animations, les événements artistiques requièrent une certaine rigueur, je gère donc la rédaction des contrats artistiques, la consultation des prestataires techniques et des assurances, la réservation des VHR, la mise en place de la billetterie, le renouvellement de la licence d'entrepreneur de spectacle.

> Gestion de l'offre commerciale

Le casino de Pau est propriétaire du Royal lounge, dont le restaurant bar dancefloor affiche complet tous les week-ends. Mais cette salle peut être mise à disposition pour des prestations commerciales : séminaires, incentives, repas de groupe, soirées événementielles... J'établis donc les devis, les fiches techniques et les retours clients.

> Gestion des partenariats sportifs et culturels (Elan béarnais, Section paloise, Pau fc, Orchestre de Pau...)

Le casino de Pau apporte son aide financière à de nombreuses associations sportives et culturelles de la ville de Pau, je rédige donc les conventions de partenariats comprenant les engagements des 2 parties et assure le suivi administratif (validation convention - facture - règlement - revues de presse).

> Gestion de la communication

La promotion est une tâche intrinsèque à toutes les missions précédemment citées. Je prépare donc les plans de communication et la gestion des campagnes, je surveille l'e-réputation du casino et du Royal lounge, je gère la stratégie digitale et l'animation des réseaux sociaux du casino de Pau et du Royal lounge. Cette année est particulièrement riche en projets, car le casino déménagera dans ses nouveaux bâtiments, Zone du Parkway, au printemps 2019. J'aurais donc l'opportunité et l'honneur de gérer l'inauguration de l'établissement.

COMMENT en êtes-vous arrivé.e à occuper votre emploi actuel et à atteindre ce niveau de responsabilités ?

Directement après le Master 2, j'ai débuté comme chargée d'accueil pour l'établissement thermalodique Calicéo Pau. J'ai, par la suite, accepté un poste de chargée de communication - assistante de direction pour le compte du directeur général du groupe Calicéo - Thermadour, alors leader du thermalisme en Aquitaine et propriétaire des Calicéo de Toulouse, Lyon, Nantes, Perpignan, Pau et St Paul Lès Dax. Enfin, il y a 6 ans, j'ai été recrutée en tant qu'assistante commerciale au sein du casino de Pau. Les différents challenges rencontrés m'ont permis d'évoluer au poste de responsable marketing, commercial et communication.

Pouvez-vous nous indiquer ce que le Master vous a apporté en termes de COMPETENCES ?

La compétence primordiale que le Master m'a apporté est la conduite de projet dans sa globalité : effectuer un diagnostic préalable, élaborer un budget, concerter avec les divers collaborateurs, chiffrer et analyser les opérations réalisées...

Et l'apprentissage sur le fonctionnement des institutions publiques m'a été très utile dans le cadre de la délégation de service public, et notamment lors de son renouvellement en 2017.

A obtenu un M2 Aménagement touristique au terme de l'année 2006_2007

Témoignage recueilli début 2018 - Contact : Observatoire Des Etudiants (Agnès Binet) / ode@univ-pau.fr