

**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

Je suis enseignant en CP. J'enseigne, transmets, éduque, ...

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

- 2005 : Master 2 "Entraînement Sportif"
- 2005 à 2007 : Vacation Professeur d'EPS, Assistant d'Education
- 2007 : Obtention CRPE

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

- développement de la culture générale
- stages en école et collège pour une première approche du métier
- réflexion sur la pédagogie et la didactique

**AUDREY B.**

**Professeur d'EPS  
Collège (Villeneuve-sur-Lot)**



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

Je suis depuis 10 ans maintenant professeur d'EPS en collège avec les attentes que cela exige : instruire, éduquer et former... enfin, surtout éduquer! J'ai été à plusieurs reprises professeur principal et secrétaire d'AS (Association Sportive). J'ai également encadré des équipes de basket durant mon passage en Seine-Saint-Denis.

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

A la suite de l'obtention de ma licence "éducation et motricité", j'ai quitté Tarbes pour rejoindre l'IUFM de Pau afin de préparer le concours du CAPEPS. L'ayant obtenu, j'ai été affecté comme stagiaire 10h à Montfort-en-Chalosse (à côté de chez moi) et ai suivi la formation transversale à Mont-de-Marsan. Après avoir tout fait pour éviter la Seine-Saint-Denis, j'ai fini TZR 93. L'année suivante, j'ai obtenu un peu au hasard un poste fixe et, 3 ans plus tard, j'ai subi une carte scolaire dans ma ville ! Avec ça, j'ai eu un nouveau poste à Blanc-Mesnil dans un autre collège où je suis restée 5 ans ! J'avais des installations extra, des élèves difficiles mais très attachants. J'ai eu la chance de pouvoir monter tous les projets que je souhaitais : sorties scolaires au PSG, voyages au ski, sorties VTT, rencontres intergénérationnelles, ... J'ai démarré des activités à l'AS que je ne pensais pas pouvoir mener : VTT et Futsal. J'ai continué à pratiquer mon activité en Seine-Saint-Denis et j'y ai trouvé des équipes et des gens formidables. J'en ai également profité pour passer mon diplôme d'entraîneur régional. Je viens d'obtenir ma mutation pour Bordeaux mais la triche de tout le monde m'a mené à Villeneuve-sur-Lot (mon 20ème vœu pour éviter une extension en Dordogne). Finalement, nous y sommes heureux et tout va pour le mieux.

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

La licence m'a surtout permis de me présenter au concours du CAPEPS avec le maximum de connaissances possibles en écrit 1 et 2. Elle m'a également permis de commencer à parler de pédagogie et m'a donné envie de poursuivre dans cette voie.

EVA B.

Professeur des écoles  
Inspection académique (Auch)



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

Professeur des écoles depuis juin 2010, je suis cette année directrice d'une petite école de deux classes à Lupiac dans le Gers. J'enseigne cette année à des élèves de CM2, CM1, CE2 et MS de maternelle. J'ai donc deux missions, celle d'enseignante et celle de directrice. Cette dernière fonction me donne beaucoup de responsabilités.

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

Après la licence :

- 2005 à 2007 : Master Sciences du Sport et du Mouvement humain, Préparation à la performance, prévention et interventions à l'Université Paul Sabatier de Toulouse 3.
- 2007-2008 : Préparation au CAPEPS à l'IUFM de Toulouse (échec aux oraux).
- 2008-2009 : Préparation en candidat libre au CRPE (échec aux oraux).
- 2009-2010 : Préparation en candidat libre au CRPE AED à mi-temps dans un collège/lycée : obtention du concours.
- 2010-2011 : Professeur des écoles stagiaire.
- 2011 à aujourd'hui : Professeur des écoles titulaire.

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

Mon bac littéraire, puis le contenu de la licence option "éducation et motricité" très complet et diversifié, tant du point de vue pédagogique, didactique, culture générale, connaissances dans de très nombreux domaines (psychologie, sociologie, sciences de l'éducation, histoire,... et bien sûr EPS) m'ont permis d'obtenir le CRPE sans avoir eu recours à une préparation spécifique au concours. Je me suis en effet beaucoup appuyée sur toutes les connaissances et compétences acquises au cours de mon parcours d'études, parcours qui m'a donné la possibilité de faire plusieurs stages en milieu scolaire.

Etre AED m'a aussi beaucoup apporté. J'ai pu travailler auprès d'enfants en difficulté scolaire (élèves de SEGPA), avec des professeurs des écoles spécialisés, qui m'ont donné la chance d'intervenir auprès de leurs élèves (notamment en français, maths, anglais et EPS). Et, dans mon métier, je me sers encore très souvent de tout ce que j'ai appris.

Devenir enseignante était depuis toujours mon souhait, confirmé par ce parcours d'études, qui a largement contribué à ma réussite.

**THOMAS B.**

**Professeur d'Education Physique et Sportive  
Collège Victor Duruy (Mont de Marsan)**



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

Je suis Professeur d'Education Physique et Sportive. Mes missions correspondent à celles définies dans les programmes officiels de l'Education Nationale, à savoir :

- instruire,
- éduquer,
- former.

En fonction des classes, certaines missions sont davantage mises en avant, mais toutes sont étroitement liées et régissent ma pratique quotidienne.

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

Après l'obtention d'une licence STAPS éducation et motricité, j'ai intégré l'IUFM (Institut Universitaire de Formation des Maîtres) de Pau pour y préparer le concours du CAPEPS (certificat d'aptitude au professorat d'éducation physique et sportive). Pendant 1 an, cette structure de 100 candidats propose une formation de qualité dans un contexte à la fois studieux et convivial. Cette école a pour but de préparer les candidats à deux écrits et, pour les admissibles, aux oraux du concours du CAPEPS. Parallèlement, des cours sont donnés pour nous aider à progresser dans les épreuves d'activités physiques.

J'ai eu la chance d'obtenir mon CAPEPS du premier coup. J'ai ensuite été nommé stagiaire à Mareuil (24) pour une année, qui malgré l'éloignement, reste une année de pur plaisir : premiers élèves, premiers salaires... et seulement 10h de travail !! Des conditions exceptionnelles pour entrer dans le métier et apprendre. En plus de ces 10h devant élèves, les stagiaires suivaient une formation continue de deux jours par semaine à Pau (pour ma part, par choix) ou à Bordeaux.

J'ai ensuite été muté à Bondy (93) pour mes débuts en tant que Professeur d'EPS titulaire, dans un collège classé ZEP, puis ECLAIR, puis REP . Changement soudain de public, de région... La transition est parfois douloureuse et la progression dans le métier se fait à vitesse grand V. Pas le temps de cogiter, la gestion de classe est difficile, les élèves agités. Année après année; l'enseignant fait sa place auprès des élèves, et l'enseignement apparaît plus "facile". Au final, j'y suis resté 7 ans, et je n'en garde (presque) que des bons souvenirs : des collègues jeunes et dynamiques, des élèves difficiles mais reconnaissants, une expérience formatrice !

En septembre 2014, j'ai obtenu ma mutation pour l'académie de Bordeaux. Depuis la rentrée, je suis au collège Victor Duruy de Mont de Marsan (40). J'y découvre une façon d'enseigner un peu différente dans des conditions bien plus calmes....

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

De la licence STAPS, je retiens essentiellement deux choses :

- d'une part, une base théorique indispensable (qui est ensuite plus développée et poussée à l'IUFM) en Physiologie, Anatomie, Psychologie, Histoire de l'EPS...
- d'autre part, la découverte d'un large éventail d'activités physiques qui m'ont permis d'avoir du vécu, de la pratique et des connaissances dans des disciplines que j'enseigne désormais à mes élèves.

NICOLAS C.

Professeur d'éducation physique et sportive  
Collège de Lembeye (Lembeye)



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

Les principales missions sont définies dans les textes officiels de l'EN : instruire, éduquer, former. Pour être moins vague, dans ma pratique actuelle, je me sens plus sur une mission d'éducation :

- Développer le goût de l'effort ;
- Etre lucide sur ses capacités ;
- Améliorer l'estime de soi ;
- Prendre plaisir dans la pratique des APSA.

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

Après ma licence STAPS éducation et motricité :

- 1 an en prépa CAPEPS à l'IUFM de Pau : préparation de qualité dans une petite structure qui permet plus de suivi de la part des formateurs et des conditions de travail optimales.
- 1 an professeur stagiaire (10h) au collège de Garlin (64) et en formation à l'IUFM de Pau : la plus belle des années. On est heureux d'avoir réussi le concours, on reste dans notre région et on prend contact avec ce métier tellement prenant qu'est professeur d'EPS.
- 7 ans en LP à Epinay-sur-Seine (93) : en gestion de classe, j'ai plus progressé en 1 an que je ne l'aurais fait en 10 ans ailleurs. Les premières années sont très agréables et les conditions de travail plutôt bonnes (malgré ce qu'on peut penser) : classes à effectif réduit, infrastructures sportives de qualités, dynamisme des équipes pédagogiques, ... Mais l'attente d'une mutation pour notre région d'origine peut paraître longue.
- Depuis la rentrée 2014 : collège de Lembeye (64).

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

Pour mon parcours d'étude :

- Les bases en sciences de l'éducation, qui sont beaucoup plus approfondies en prépa CAPEPS ;
- La découverte par la pratique de nombreuses APSA qui permet de mieux intégrer la théorie par la suite.

Pour mon parcours professionnel :

- Idem, la découverte par la pratique de nombreuses APSA. Il est indispensable de maîtriser les bases (pratiques et pas seulement théoriques) des activités que l'on enseigne. Non seulement pour avoir plus de crédibilité auprès des élèves mais surtout pour donner du sens aux contenus que l'on transmet et reconnaître au plus vite les blocages des élèves.
- Je réutilise aussi beaucoup l'histoire des sports. Les élèves sont friands de cet apport culturel en plus, glissé entre 2 situations ou pendant les phases de récupération.

VINCENT B.

Educateur spécialisé  
SAS Béarn (Pau)



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

Animation des activités sportives dans une association sport loisirs à Pau. Mise en place et organisation de manifestations sportives ponctuelles (tournois sportifs, rencontres inter-association, sorties à la journée, excursions sur plusieurs jours...)

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

Licence / Master Staps et BE hand, perfectionnement dans le milieu fédéral (hand, entraîneur niv National), certif Accompagnement et Intégration des Personnes en Situation de Handicap (Creps Talence).  
Entraîneur Hand Niv National depuis 2009, Coach sportif en 2009, éducateur sportif depuis 2010.

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

En termes de prérogatives sur carte professionnelle, seul le DEUG STAPS permet l'attribution d'une carte professionnelle polyvalente mais pas la licence ES puisque la spécialité handball n'existe pas au département STAPS de Tarbes. Sinon nous paraissions bien plus formé et en capacité d'adaptation pluridisciplinaire comparé au BPJEPS en concurrence avec nous!

**CEDRIC V.**

**Conseiller Technique d'Animation football des Hautes Pyrénées  
(Tarbes)**



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

J'ai en charge la gestion technique footballistiquement du département des Hautes Pyrénées :

- La formation éducateurs (module de formation par catégorie, module projet club, réunion recyclage),
- Le Suivi et la mise en place du football en plein air (calendrier annuel football d'Animation, journées événementielle U7 à U13),
- Le développement de la pratique diversifié comme le Futsal avec les U13 et U11,
- Le développement du Football féminin,
- La détections des Espoirs du football U13 et U14 (détections, stage départemental, centre de perfectionnement technique),
- La mise en place du football en milieu scolaire (section sportive 1er cycle, cycle football à l'école primaire).
- L'accompagnement des clubs du département dans la mise en place de Projet club (associatif, sportif, éducatif),
- Référent dans la mise en place du Programme Educatif Fédéral.

En parallèle, j'interviens aussi au niveau régional :

- Participation à l'ETR (équipe technique régionale),
- Encadrement du module Santé-Sécurité (module du brevet de moniteur de football),
- Encadrement des journées régionales (U11, U13, féminines, Futsal U13),
- Evalueur au concours d'entrée et à la certification du BMF (Brevet de Moniteur de Football).

Et pour finir, je fais partie du pôle national de Préparation Athlétique (PNPA) de la FFF (Fédération Française de Football) avec comme mission par exemple l'encadrement du diplôme d'entraîneur préparateur athlétique de la FFF à Clairefontaine.

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

- 2004-2005 : Licence ES au Staps à Tarbes, Obtention du Brevet d'Etat 1er Degré Football, Educateur Football des 14 ans Fédéraux à Auch, Responsable section sportive football du Collège Voltaire à Tarbes
- 2005-2006 : M1 EPPM, Educateur des 13 ans au Pau FC, Responsable section sportive football du Collège Voltaire à Tarbes
- 2006-2007 : M2 EPPM, Educateur des 14 ans fédéraux au Pau FC, Responsable section sportive football du Collège Voltaire à Tarbes
- 2007-2008 : DU préparation physique Dijon, Educateur 15 ans Tarbes PF
- 2008-2009 : Emploi mutualisé au District de football, et club Tarbes PF
- 2009-2010 : Obtention du Brevet d'Etat 2ème Degré Football, Conseiller Technique d'Animation football des Hautes Pyrénées, Emploi mutualisé au District de football, et club Tarbes PF
- 2010-2011 : Emploi d'éducateur Sportif au District de Football des Hautes Pyrénées, Educateur Séniors Tarbes PF
- 2011-2012 : Obtention du diplôme d'entraîneur préparateur athlétique pour clubs de ligue 1 et 2, Conseiller Technique d'Animation football des Hautes Pyrénées,
- 2012-2014 : Conseiller Technique d'Animation football des Hautes Pyrénées,
- 2014-2015 : Conseiller Technique d'Animation football des Hautes Pyrénées, Intégration pôle National de Préparation Athlétique.

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

La licence ES m'a permis :

- D'acquérir des connaissances théoriques sur l'entraînement (caractéristiques des différents publics, les méthodes de développement des différentes qualités physiques, la connaissance des tests, les planifications et programmations, les pédagogies utilisables, la didactique ...),
- Le stage en situation m'a permis de mettre en œuvre sur le terrain toutes ces connaissances tout en créant le besoin dans la structure associative pour au final avoir une proposition d'emploi,
- La retranscription écrite du stage vécu m'a permis une auto analyse de mon travail et donc une évolution constante ainsi qu'une curiosité accrue sur l'entraînement.

**HERVE B.**

**Professeur d'éducation physique et sportive  
Collège Jeanne d'Albert (Pau)**



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

- Enseignement des activités physiques et sportives aux élèves de collège et lycée ;
- Encadrement des activités physiques et sportives à l'association sportive du collège ;
- Coordination et développement d'une section sportive rugby au collège J. Albret de Pau ;
- Suivi et orientation des élèves en tant que professeur principal en 3ème ;
- Formation des enseignants d'EPS dans l'activité rugby (formation continue d'EPS).

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

- 1 année de préparation au CAPEPS.
- 1 année en tant que professeur stagiaire à l'IUFM de Pau et en poste au Lycée professionnel de Morcenx (40).
- 2 ans en tant que professeur d'EPS TZR dans l'Académie de Lille (59).
- 6 ans en tant que professeur d'EPS au collège du Bugue (24).
- 4 ans en tant que professeur d'EPS au collège de Labouheyre (40).
- 2 ans en tant que professeur d'EPS au collège J.Albret (64).
- 2 ans en tant que professeur d'EPS vacataire à l'ENI de Tarbes (65) : encadrement des cours de sport.

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

- Des connaissances théoriques sur le développement de l'enfant et de l'adolescent, les processus d'apprentissage, les caractéristiques aux différents âges ;
- Des connaissances théoriques sur le traitement didactique et pédagogique des APSA ;
- Des connaissances pratiques sur l'enseignement avec différents publics (centre de loisir, club, établissement scolaire) lors des stages de pratique accompagnée ;
- Des échanges et une idée plus précise sur le métier d'enseignant d'EPS avec des professeurs tuteurs.



PRISCA H.

**Chef de réception  
La coquillade (Gargas)**



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

En tant que Chef de Réception d'un hôtel 5 étoiles, je suis en charge :

- de la préparation de la nouvelle saison (création des coffrets cadeaux, des forfaits, mise à jour des logiciels, des outils informatique-bureautique ....)
- de recruter, former le personnel (réceptionniste, night auditor, majordome, concierge, responsable réservation)
- d'établir les procédures de travail et veiller à leur application par l'équipe
- du remplissage de l'hôtel et de la gestion des tarifs
- de la mise en ligne des disponibilités de l'hôtel pour maximiser son remplissage
- d'assurer que les demandes des clients sont bien traitées et finalisées
- de la satisfaction du client sur site et de la gestion des plaintes le cas échéant
- d'assurer le lien et la communication entre les différents services de l'hôtel au quotidien.

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

Après l'IUP et 6 mois de recherche, j'ai trouvé un poste (cadre) dans un Village Vacances du Var. J'étais l'assistante du directeur pendant une saison complète.

Mes missions :

- Diriger l'équipe de la Réception
- Engager et encadrer les membres de l'équipe d'Animation
- Accueillir les vacanciers et s'assurer de leur satisfaction pendant le séjour
- Traduire en anglais le site internet
- Répondre aux demandes de cotations pour des séjours de groupes

J'avais postulé pour une immigration au Canada et j'y suis partie en janvier 2004. Après 3 mois de recherche, j'ai intégré un hôtel 4 étoiles où je suis restée 3 ans en tant que Adjointe Administrative/Réceptionniste et je gérais les comptes débiteurs, paiement des commissions agences, réservations FIT, certificat cadeau, production et traduction de documents variés, courriels ; réservations, arrivées, départs.

Le poste a évolué vers celui de Coordonnatrice au Département des Ventes : responsable des groupes, des réunions d'affaire, des événements spéciaux type séance photos pour la presse, et des contrats de moyens et longs séjours ; mise à jour des inventaires de chambres sur internet ; mise à jour du matériel de presse ; optimisation du site internet ; rédaction et négociation de contrats ; établir les prix du public/des professionnels.

Suite à quoi on m'a offert un poste de Responsable des Projets Événementiels dans un autre hôtel 4 étoiles où les tâches étaient de :

- Conseiller les clients dans l'organisation de réunions d'affaires et d'événements privés
- Planifier et organiser l'évènement avec le client, le rencontrer au besoin
- Produire et transmettre la documentation informant les équipes impliquées dans le déroulement de l'évènement (moyenne de 5 évènements par jour)

Après une année complète et un travail assez répétitif, j'ai voulu changer et j'ai été embauchée dans un autre hôtel 4 étoiles comme Assistante de la Responsable des Ventes (durée presque un an) et je faisais :

- Établir le budget des départements des ventes et des séminaires
- Collaborer au développement des stratégies marketing et aux décisions «Yield»
- Négocier les nouveaux contrats de la clientèle d'affaire
- Traiter les demandes de séjours des groupes et rédaction des contrats
- Vendre, planifier, organiser, et contrôler le déroulement des réunions de la clientèle

Finalement, la naissance de mon 1er enfant, nous a fait rentrer en France.

Après 2 mois de recherche, j'ai intégré un hôtel 4 étoile dans le Luberon (Vaucluse) en tant que Première de Réception pour un CDD de juillet 2010 à Janvier 2011. Les missions principales :

- Gérer les disponibilités de l'hôtel sur différents canaux de distribution (exemple : Booking.com)
- Effectuer toutes les tâches quotidiennes de réceptionniste
- Répondre aux demandes de réservation hôtel et restaurants
- Assister la Chef de Réception dans ses tâches et fonctions

Finalement la naissance de mon second enfant m'a empêché de reprendre le travail tout de suite après ce poste en CDD. Mais mon ancienne Chef de Réception a laissé son poste et j'ai pris sa place depuis Octobre 2011, année lors de laquelle l'hôtel est devenu 5 étoiles.

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

Avoir une vision globale d'une structure, ça aide à comprendre comment ça fonctionne et son organisation. Une fois à l'intérieur, on comprend mieux les enjeux.

Cette formation fait aussi découvrir plusieurs secteurs d'activité : compta, marketing, encadrement sportif, management...

On peut ensuite se diriger vers ce qui nous attire et approfondir. Il faut aussi avoir l'esprit un peu partout, s'organiser et structurer son travail (à l'inverse des facs et de leurs amph...).)

Dans l'hôtellerie et surtout en Réception, il faut avoir la tête et les yeux partout ! C'est aussi un bon équilibre mental que d'avoir la théorie mais aussi la pratique (activités sportives obligatoires). Dans le monde du travail, c'est important de faire ce "break" et de se vider l'esprit.

Même si l'IUP est loin du BTS tourisme, pour ma part les cours de management et communication m'ont aidé et m'aident dans le management de mon équipe.

### **Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

Je suis actuellement Directrice adjointe Billetterie au sein du Consortium Stade de France (CSDF). Le Consortium Stade de France (dont les actionnaires sont Vinci & Bouygues) exploite le stade dans le cadre d'une concession prévue jusqu'en 2025. La mission principale de la direction billetterie est de se voir confier un "mandat de gestion de la billetterie" par les différents organisateurs se produisant au Stade de France pour assurer la commercialisation de leurs événements. Mes missions principales sont les suivantes :

- Gestion et développement du service (1,5 M billets / an) ;
- Management d'une équipe de 5 personnes :
  - > 4 personnes en charge du suivi de la commercialisation : mise en place des tarifs, paramétrage des offres et produits sur le logiciel de Billetterie du CSDF Secutix, administration des 80 000 places du stade et affectation des quotas aux différents réseaux de vente (Fnac, Ticketnet), gestion des invitations, pilotage des ventes ;
  - > 1 personne Chef de projets qui assure la relation du prestataire Secutix ;
- Interlocuteur privilégié des organisateurs qui louent le Stade de France pour organiser leurs événements ;
- Optimisation des ventes e-commerce pour le site stadefrance.com en collaboration avec la direction Marketing ;
- Supervision opérationnelle en jour d'événement (exploitation contrôle d'accès , gestion litiges clients, gestion des guichets) et relais avec les autres service du stade : sécurité, régie, hospitalités ;
- Veille et benchmark sur les outils et pratiques du marché de la billetterie.

### **Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

- Obtention de la Licence IUP en juin 2002.
- Obtention de la Maîtrise IUP en juin 2003 : j'ai souhaité poursuivre mes études en postulant à des "DESS" (Master 2) liés au management des activités sportives et de loisirs. L'IUP de l'UPPA a été pour ma part très formateur et enrichissant ; j'ai trouvé l'ensemble des intervenants au diplôme de grande qualité et le fait que la plupart d'entre eux soient des professionnels est vraiment le plus de cette formation, ainsi que les nombreux projets pratiques et stages professionnels.

Cependant, il me semblait évident, à l'issue de la Maîtrise, que cette formation ne suffirait pas pour aboutir à un poste intéressant et valorisé sur le plan de la rémunération, tant le secteur de loisirs/sports était (à l'époque en tous cas) assez précaire et souvent lié au monde associatif. Aussi mon ambition était de décrocher un DESS et quitter en parallèle ma région d'origine pour m'ouvrir à d'autres personnes et horizons. Je souhaitais également me rapprocher de la région parisienne car les événements internationaux et organisations événementielles réellement structurées s'y trouvaient. Pour ces raisons, j'ai choisi le DESS MOS de Caen, à 2h de Paris.

Lors de ma recherche de stage de DESS, je me suis battue pour intégrer le Comité d'organisation de la Coupe du Monde de rugby 2007. Passionnée de rugby, je voulais absolument participer à l'organisation de cet événement qui fait partie des 5 plus grands mondiaux. Au-delà de ce projet, j'ai surtout mené ma recherche de stage avec la philosophie de trouver surtout un poste à la fin de mes études (et non pas un stage juste pour valider le diplôme).

J'ai débuté mon stage au Comité d'organisation de la Coupe du monde de rugby 2007 en avril 2004, jusqu'à fin octobre 2004, où j'ai obtenu mon diplôme. Puis le CO m'a embauchée en avril 2005, et ce jusqu'au 30/10/2007 (date de fin de l'événement). Lors de ce stage, j'ai travaillé aux côtés du Directeur billetterie, sujet que je ne connaissais absolument pas. C'est réellement le type de métier qui s'apprend avec les acteurs du secteur (pas de formation).

Cette expérience sur la Coupe du monde a été exceptionnelle, tant sur le plan de l'expérience pro que sur le plan humain. C'est là que j'ai commencé à me constituer un solide réseau dans l'événementiel. Pendant cette expérience, j'ai travaillé de près avec le CSDF qui avait une cellule billetterie dédiée à cet événement, pour le compte du CO. Les responsables de cette cellule m'ont ensuite proposé un poste de "chargée de billetterie" au sein du service billetterie du CSDF que j'ai intégré en CDI le 19/11/2007 soit 3 semaines après la fin de mon contrat à la Coupe du monde. J'ai passé 4 années sur ce poste, puis en février 2012, j'ai pris la responsabilité du service et le management de l'équipe de laquelle j'étais issue.

### **Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

Je garde vraiment un excellent souvenir de ces années passées à l'IUP.

Si j'ai un conseil à donner aux étudiants : les stages professionnels sont primordiaux ; le plus difficile est de mettre "un pied dedans". Ensuite, il faut se rendre indispensable en travaillant avec sérieux, motivation et être force de proposition. Maintenant que je suis passée de l'autre côté et que j'ai été amenée à recruter, je donne vraiment la priorité aux gens que j'ai suivis (dans mon service ou dans d'autres entités) ou qu'on m'a recommandés.

**EMELINE M.**

**Adjointe de direction  
Centre de vacances Fenestre Ligue de l'enseignement de la Charente (La Bourboule)**



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

Actuellement, je suis adjointe de direction et animatrice environnement dans un village de vacances dans le Massif du Sancy appartenant à la ligue de l'enseignement. Mes missions sont très diverses et variées selon les périodes de l'année, nous accueillons des familles pendant les vacances scolaires en mode village vacances club (animation tous les jours, soirées...), hors vacances scolaires, nous accueillons de séjours pédagogiques (classes de neige, volcanisme..) et des groupes de randonneurs ou week-end cyclo, neige...

Voici une partie de mes missions :

- Adjointe de direction : secrétariat, devis, remplissage, communication, gestion des labels, démarche qualité, gestion du personnel...
- Animatrice environnement : animation pédagogique de classes découvertes, encadrement de groupes, familles en randonnées, ski de fond et raquettes, animations de soirées
- Accueil tout public

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

Après ma licence, j'ai obtenu ma maîtrise en tant qu'étudiante salariée. J'ai donc pu bénéficier d'une expérience professionnelle pendant mes études en tant qu'animatrice en milieu rural : animation de clubs de sports, randonnées, informatique, mise en place événementiel...

Suite à l'obtention de ma maîtrise, j'ai aussitôt trouvé un emploi en Auvergne (région où je souhaitais m'implanter) en tant qu'animatrice environnement polyvalente en CDI. Dans cette structure, j'ai évolué grâce à mes compétences acquises lors de mes études et suis progressivement passée comme responsable de la communication puis adjointe de direction.

J'essaie de continuer à me former avec le passage du PSC1, le BAFD, et des formations professionnelles sur le développement durable et l'informatique.

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

Grâce à la pluridisciplinarité de la licence, j'ai pu acquérir un certain nombre de compétences et les mettre en pratique pour évoluer dans ma structure qui a besoin d'un personnel polyvalent et pluri-compétent.

**CATHY N.**

**Responsable administrative et financière  
PGI France (Gavarnie-Gèdre)**



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

Aujourd'hui, mon travail consiste au contrôle de toute la partie administrative, comptable/financière et sociale des 2 stations.

La partie administrative comprend le suivi des dossiers administratifs et le respect de la réglementation pour la gestion d'une station de ski.

La partie comptable/financière concerne le suivi et le respect des budgets, le suivi du processus achats (de la validation d'une demande d'achats au paiement d'une facture), le suivi des ventes et contrôle de la recette, l'organisation du commercial (du démarchage clients à l'établissement de conventions, de documents promotionnels, ...), la transmission des recettes et des dépenses au cabinet comptable avec contrôle du suivi qui en est fait.

La partie sociale couvre tout ce qui va du recrutement à l'établissement des documents nécessaires à l'embauche, au suivi des plannings et des heures, à l'établissement de la paye, au suivi de l'application de la réglementation sociale.

J'ai également une mission de mise en place d'un système de management qualité selon la norme internationale ISO 9001 : suivi des pratiques, plans d'actions, indicateurs et tableaux de bord, veilles réglementaires, analyse et évaluation des risques, élaboration et mise à jour documentaire, audits, jury d'examen de la profession.

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

- Maîtrise métiers du transport, de l'hôtellerie, du tourisme et des loisirs, spécialité animation, management, ingénierie des PME et des organisations de sport, loisirs, tourisme en 2002-2003 : stage de 4 mois en stations de ski (Gourette, la Pierre St-Martin, Artouste, Tourmalet, Luz-Ardenen et Peyragudes), ce qui m'a permis de décrocher mon premier emploi.

- Juillet 2003 à avril 2012 : responsable qualité-environnement dans six stations de ski de Cerdagne et Capcir (Espace Cambre d'Aze, Formiguères, Les Angles, Porté-Puymorens, Puigmal, Puyvalador) (66).

- Juin à octobre chaque année 2011 à 2014 : responsable service accueil / informations / contrôle sur le domaine skiable de la station de ski Cerro Castor (Ushuaïa - Argentine).

- Décembre 2013 à avril 2014 : technicienne qualité dans le service qualité-environnement d'ENSISA (Grandvalira - Andorre).

- Depuis octobre 2014 : responsable administrative et financière de PGI France pour les stations de Gavarnie-Gèdre et Hautacam (Hautes-Pyrénées) avec une mission de responsable qualité.

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

- Enseignement de matières utiles au travail en entreprise ;

- Stage en entreprise qui m'a permis de décrocher mon premier emploi ;

- Interventions de professionnels qui montrent les aspects concrets dans une entreprise de ce qui est appris lors de la formation.

**GWENAEL S.**

**Cadre technique provincial escalade Nouvelle-Calédonie  
Comité provincial sud Fédération Française de la Montagne et de l'Escalade (FFME)  
(Nouméa)**



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

- développement de l'escalade en Nouvelle Calédonie ;
- gestion de la structure artificielle d'escalade ;
- organisation de manifestation ;
- entrainement de compétiteur en escalade.

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

Suite à l'obtention de la licence, j'ai poursuivi mes études jusqu'à la maîtrise IUP, toujours sous le statut d'étudiant salarié (à Pyrénéa sport, club multi-sport montagne). J'ai ensuite encore travaillé pour le club jusqu'en juin 2009. Dans le même temps je travaillais comme vacataire pour l'UPPA comme professeur d'escalade pour le SUAPS (4 ans) et pour le STAPS à Tarbes (2 ans). Durant l'été 2009 j'ai travaillé comme saisonnier (escalade et canyoning) en Corse. En octobre 2009 je suis parti un an en Australie où j'ai travaillé comme "ouvreur de voie" dans des salles d'escalade. Durant l'hiver j'ai travaillé comme moniteur de ski pour la station Perisher près de Canberra. Je suis parti ensuite quelque mois en Nouvelle-Zélande pour travailler là aussi comme ouvrier. Puis j'ai répondu à l'annonce de création de poste pour la FFME, place que j'occupe encore aujourd'hui.

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

La licence m'a apporté les connaissances théoriques du fonctionnement des structures de sport. C'est pour moi totalement complémentaire avec les diplômes sportifs d'Etat ou fédéraux que j'ai pu passer également. La licence et les diplômes sportifs sont la clef de mon parcours actuel.

LISE T.

**Conseillère export santé et biotechnologie  
Ubifrance (Dusseldorf)**



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

Ma fonction actuelle de conseillère export « Santé & Biotechnologie » se décline en trois volets :

Consulting :

- Conseil et accompagnement de PME pour une entrée sur le marché allemand (recherche de nouveaux clients, agents commerciaux et partenaires)
- Observation et analyse du marché allemand de la santé et des biotechnologies
- Réalisation d'études de marché et de veilles de marché
- Rédaction de rapports sur les salons, congrès et autres événements

Business Development :

- Acquisition de nouveaux clients : enrichissement, gestion d'un portefeuille de clients
- Test sur l'offre : présentation de sociétés françaises et de leurs produits à des clients potentiels dans le but de recueillir un avis sur les produits et la société et d'évaluer son potentiel marché
- Mission de prospection : organisation de rendez-vous B2B en Allemagne avec les prospects intéressés par l'offre de nos clients
- Travail étroit avec les experts de la société (associations professionnelles, centres de recherche, responsables achats de grands groupes, organisateurs de salons, etc.)

Project Management :

- Organisation de pavillons France sur divers salons du secteur
- Organisation de rencontres franco-allemandes sur salons et lors de conférences (ex : Analytica, Medica, Medtec, IDS)
- Projets communs et idées de développement de nouveaux services en coopération avec le siège parisien et les 70 bureaux d'UBIFRANCE dans le monde
- Planification et responsabilité budgétaire

Parallèlement à ma fonction, je suis également référente locale pour le management de la qualité et des procédés (« Système de management de la performance : SMP ») depuis juillet 2012. Cette fonction support consiste en :

- Information, conseil et soutien de l'équipe sur les questions liées à nos produits et services à proposer à nos clients
- Soutien local de la Direction sur d'éventuelles améliorations internes dans un but d'atteinte des objectifs
- Formation des nouveaux arrivants au SMP
- Rédaction de la revue annuelle de direction
- Réalisation de mini-audits internes
- Organisation et suivi des audits internes et externes avec l'auditeur

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

- 2004-2005 : Master 1 en Erasmus à l'Université de Bolton (Angleterre)
- 2005-2006 : jeune fille au-pair en Allemagne
- 2006-2007 : travailleur indépendant (hôtesse sur salon, congrès, événements commerciaux)
- 2007-2008 : conseillère clientèle produits de luxe
- 2008 (5 mois) : responsable de magasin Quiksilver/Roxy
- 2008 à 2013 : chargée de développement aéronautique, ferroviaire, électronique puis changement janvier 2013 pour le secteur santé et biotechnologies
- 2014 à aujourd'hui : conseillère export santé et biotechnologie

### Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?

Après l'obtention de ma licence, j'ai choisi de partir effectuer mon master 1 en Angleterre (programme Erasmus). Ce départ me fera prendre ultérieurement un nouveau virage dans ma vie personnelle mais également professionnelle.

Le programme dispensé lors de ma licence et du master m'ont énormément apporté. Malgré qu'aujourd'hui je ne travaille pas dans le domaine du sport comme je le prévoyais en suivant la formation « Management des structures de sport, loisirs, tourisme », les matières enseignées telles que la comptabilité, la pédagogie, les langues, le marketing, etc. me servent au quotidien dans mes fonctions actuelles. Ces matières restent avant tout généralistes s'appliquant à bien des métiers. Il m'est donc possible de mettre en application ces enseignements et d'exploiter mes compétences afin de mener à bien les missions qui me sont confiés.

L'enseignement suivi à l'IUP m'a également appris la signification du mot « ensemble ». De nombreux modules d'enseignement nous ont amené à pratiquer de nombreuses activités en groupe, en équipe ou autrement dit « ensemble ». De plus, partir à l'étranger dans le cadre du programme Erasmus m'a poussé à vivre en communauté ce qui facilite le développement personnel. Dès lors, depuis mon entrée à l'IUP, j'ai toujours été confrontée à travailler, étudier, vivre en communauté. Je suis ainsi devenue plus ouverte, communicative ayant appris à aller vers les autres. Aujourd'hui, je remarque toute l'importance que cela peut avoir lorsque je travaille sur un projet avec des collègues, ou bien lorsque je rencontre les sociétés françaises lors de divers événements. Je suis avant tout à l'écoute de mes interlocuteurs, ouverte aux échanges, aux discussions et aux compromis.

Par ailleurs, partir à l'étranger c'est également apprendre à faire face à des situations parfois difficiles souvent liées à la barrière d'une langue. De l'Angleterre à l'Allemagne, j'ai eu la chance de pouvoir apprendre deux nouvelles langues, de connaître deux nouvelles cultures et après 10 ans en Allemagne, je me sens ici de l'autre côté du Rhin aussi à la « maison »

Toutes ses expériences m'auront également appris à me surpasser et auront contribué en partie je pense à faire de moi ce que je suis aujourd'hui, une jeune femme ouverte, dynamique et tournée vers le monde extérieur, l'international.