

LISE T.

**Conseillère export santé et biotechnologie
Ubifrance (Dusseldorf)**



Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?

Ma fonction actuelle de conseillère export « Santé & Biotechnologie » se décline en trois volets :

Consulting :

- Conseil et accompagnement de PME pour une entrée sur le marché allemand (recherche de nouveaux clients, agents commerciaux et partenaires)
- Observation et analyse du marché allemand de la santé et des biotechnologies
- Réalisation d'études de marché et de veilles de marché
- Rédaction de rapports sur les salons, congrès et autres événements

Business Development :

- Acquisition de nouveaux clients : enrichissement, gestion d'un portefeuille de clients
- Test sur l'offre : présentation de sociétés françaises et de leurs produits à des clients potentiels dans le but de recueillir un avis sur les produits et la société et d'évaluer son potentiel marché
- Mission de prospection : organisation de rendez-vous B2B en Allemagne avec les prospects intéressés par l'offre de nos clients
- Travail étroit avec les experts de la société (associations professionnelles, centres de recherche, responsables achats de grands groupes, organisateurs de salons, etc.)

Project Management :

- Organisation de pavillons France sur divers salons du secteur
- Organisation de rencontres franco-allemandes sur salons et lors de conférences (ex : Analytica, Medica, Medtec, IDS)
- Projets communs et idées de développement de nouveaux services en coopération avec le siège parisien et les 70 bureaux d'UBIFRANCE dans le monde
- Planification et responsabilité budgétaire

Parallèlement à ma fonction, je suis également référente locale pour le management de la qualité et des procédés (« Système de management de la performance : SMP ») depuis juillet 2012. Cette fonction support consiste en :

- Information, conseil et soutien de l'équipe sur les questions liées à nos produits et services à proposer à nos clients
- Soutien local de la Direction sur d'éventuelles améliorations internes dans un but d'atteinte des objectifs
- Formation des nouveaux arrivants au SMP
- Rédaction de la revue annuelle de direction
- Réalisation de mini-audits internes
- Organisation et suivi des audits internes et externes avec l'auditeur

Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?

- 2004-2005 : Master 1 en Erasmus à l'Université de Bolton (Angleterre)
- 2005-2006 : jeune fille au-pair en Allemagne
- 2006-2007 : travailleur indépendant (hôtesse sur salon, congrès, événements commerciaux)
- 2007-2008 : conseillère clientèle produits de luxe
- 2008 (5 mois) : responsable de magasin Quiksilver/Roxy
- 2008 à 2013 : chargée de développement aéronautique, ferroviaire, électronique puis changement janvier 2013 pour le secteur santé et biotechnologies
- 2014 à aujourd'hui : conseillère export santé et biotechnologie

Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?

Après l'obtention de ma licence, j'ai choisi de partir effectuer mon master 1 en Angleterre (programme Erasmus). Ce départ me fera prendre ultérieurement un nouveau virage dans ma vie personnelle mais également professionnelle.

Le programme dispensé lors de ma licence et du master m'ont énormément apporté. Malgré qu'aujourd'hui je ne travaille pas dans le domaine du sport comme je le prévoyais en suivant la formation « Management des structures de sport, loisirs, tourisme », les matières enseignées telles que la comptabilité, la pédagogie, les langues, le marketing, etc. me servent au quotidien dans mes fonctions actuelles. Ces matières restent avant tout généralistes s'appliquant à bien des métiers. Il m'est donc possible de mettre en application ces enseignements et d'exploiter mes compétences afin de mener à bien les missions qui me sont confiés.

L'enseignement suivi à l'IUP m'a également appris la signification du mot « ensemble ». De nombreux modules d'enseignement nous ont amené à pratiquer de nombreuses activités en groupe, en équipe ou autrement dit « ensemble ». De plus, partir à l'étranger dans le cadre du programme Erasmus m'a poussé à vivre en communauté ce qui facilite le développement personnel. Dès lors, depuis mon entrée à l'IUP, j'ai toujours été confrontée à travailler, étudier, vivre en communauté. Je suis ainsi devenue plus ouverte, communicative ayant appris à aller vers les autres. Aujourd'hui, je remarque toute l'importance que cela peut avoir lorsque je travaille sur un projet avec des collègues, ou bien lorsque je rencontre les sociétés françaises lors de divers évènements. Je suis avant tout à l'écoute de mes interlocuteurs, ouverte aux échanges, aux discussions et aux compromis.

Par ailleurs, partir à l'étranger c'est également apprendre à faire face à des situations parfois difficiles souvent liées à la barrière d'une langue. De l'Angleterre à l'Allemagne, j'ai eu la chance de pouvoir apprendre deux nouvelles langues, de connaître deux nouvelles cultures et après 10 ans en Allemagne, je me sens ici de l'autre côté du Rhin aussi à la « maison »

Toutes ses expériences m'auront également appris à me surpasser et auront contribué en partie je pense à faire de moi ce que je suis aujourd'hui, une jeune femme ouverte, dynamique et tournée vers le monde extérieur, l'international.