

LAURENT D.

Responsable de département
Orange (Guyancourt cedex)



Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?

En tant que responsable de département chez Orange, j'assure le management de 80 personnes environ, en m'appuyant sur les managers des différentes équipes réparties sur 5 sites en France. L'entité à laquelle j'appartiens a en charge l'intégration et la validation des plates-formes et solutions délivrant les services parmi les plus utilisés d'Orange tant en France qu'à l'étranger. Il s'agit d'assurer le niveau de qualité nécessaire et les conditions de déploiement sur des environnements de production permettant d'assurer un usage satisfaisant par des millions de clients. Nous intervenons sur des services très variés, de la téléphonie sur votre Livebox aux solutions de paiement en Afrique comme Orange Money.

Il s'agit :

- d'assurer une contribution essentielle aux projets d'innovation, de manière efficace, en pilotant nos réalisations, le budget et l'activité des équipes ;
- d'adapter et faire évoluer en permanence leurs compétences ;
- d'orienter et d'animer le département et en particulier de décider et d'accompagner les transformations nécessaires en termes d'organisation, d'évolution des domaines d'activités et des pratiques.

Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?

A l'issue de ma Licence, j'ai naturellement poursuivi à Pau par une Maîtrise d'Informatique option Réseaux (en 1991...). J'ai été admis sur titre en seconde année de l'ENSEIRB de Bordeaux avec deux autres camarades de l'UPPA, et nous avons tous les trois obtenu notre diplôme d'ingénieur filière Informatique option Télécoms et Réseaux en 1993. Notre formation Informatique à l'UPPA était solide et nous n'avons eu aucune difficulté à poursuivre dans cette filière. Pendant mon service militaire (en 1993...) comme scientifique du contingent, j'ai passé un concours (un des derniers) pour intégrer France Télécom en tant que cadre supérieur. J'ai été embauché en septembre 1994 et j'y suis resté depuis, en occupant des postes assez variés dans différentes entités. J'ai démarré en faisant du conseil/contrôle qualité sur des projets du système d'information, puis je me suis orienté vers un rôle plus opérationnel de soutien et déploiement d'applications de pilotage de réseaux ATM pour nos clients.

En 2000, j'ai décidé de rejoindre la filiale Wanadoo, pour faire plus de réseau, d'abord en tant qu'architecte réseau, puis comme manager d'une équipe s'occupant des besoins internes en réseaux et systèmes, et enfin comme responsable d'un département en charge de la supervision des services et d'activités support. Cette expérience en filiale a été extrêmement enrichissante du point de vue technique et opérationnel et m'a permis d'évoluer vers le management avec un accroissement très rapide de mes responsabilités.

En 2005, j'ai changé d'activité en prenant un poste de "programme manager" gérant des aspects beaucoup plus stratégiques et financiers, toujours dans le domaine des services sur Internet.

Depuis 2011, je suis revenu au management, sur des activités très opérationnelles de test et d'intégration de solutions, avec un intérêt sans cesse renouvelé.

Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?

La Licence a été pour moi le réel moment de mon orientation après un DEUG généraliste. En choisissant la filière Informatique qui me passionnait, j'ai pu très significativement améliorer mes résultats tant en Licence qu'en Maîtrise, au point de pouvoir choisir l'école d'ingénieur que j'ai intégrée ensuite. C'est bien mon choix de Licence qui a orienté tant la poursuite de mes études, que la carrière professionnelle qui a suivi. Plus de 20 ans après, il est évident que les technologies ont bien évolué. Mais les fondamentaux viennent de ce parcours.

J'ajouterais que j'ai particulièrement apprécié le cursus à l'UPPA, dans des promotions à taille humaine, dans un environnement appréciable, et qui m'a tout autant permis de poursuivre que d'autres cursus, mais à mon rythme.