

Nathalie D.

**Responsable Service Prévoyance en charge des Prestations Prévoyance et de l'Encasement des cotisations Santé et Prévoyance  
FILHET-ALLARD & Cie (Mérignac)**



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

Missions :

- Organisation du service et pilotage de l'activité (productivité, service client) ;
- Définition des procédures et points de contrôles ;
- Support technique et réglementaire : en interne (service équipe commerciale), en externe pour l'accompagnement des clients ;
- Relations Assureurs (protocole de délégation de gestion, audits)
- Conduite de projets informatiques ;
- Recrutement.

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

Après la licence, j'ai poursuivi par une Maîtrise de Sciences Economiques (option finance d'entreprise) à Pau (1991). J'ai ensuite intégré le DESS Banque, Finance et Négoce International de Bordeaux 1 (1992).

Après plusieurs mois de recherches d'emploi infructueuses dans le secteur de la Banque et quelques jobs en CDD, j'ai intégré en février 1994 le service Assurances de Personnes du cabinet de courtage en assurances Filhet-Allard & Cie. Ils recherchaient un profil connaissant le domaine de la banque et ayant un bon niveau de culture générale (gestion-compta-informatique) et d'expressions écrite/orale pour superviser leur département Assurances Emprunteurs (gestion affiliations - sinistres - cotisations). Ce poste était orienté technico-commercial : en plus de l'organisation de l'activité des 3 gestionnaires, il comportait un volet plus commercial de négociation des contrats d'assurance avec nos clients.

A partir de septembre 1999 et jusqu'en juillet 2005, je suis intervenue sur les autres départements du service, en Santé et Prévoyance, en tant qu'adjointe du responsable de service. Les missions étaient similaires à celles que j'occupe actuellement en tant que Responsable de service.

D'août 2005 à février 2007, j'ai occupé une fonction commerciale de Chargée de clientèle Junior en Assurances de Personnes (suivi d'un portefeuille de clients et prospection).

Dans le cadre du départ en retraite du chef de service, et compte tenu de l'accroissement très significatif de l'activité, le service Assurances de personnes a dû être scindé en deux départements : le Service Prestations Santé et le Service Prévoyance. Il m'a été confié la responsabilité du Service Prévoyance (poste occupé actuellement).

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

- Bon niveau de culture générale et connaissances techniques dans les domaines éco, gestion, informatique...
- Capacité d'analyse et de rédaction ;
- Ouverture d'esprit.