

**JEAN-CHARLES B.**

**Inspecteur commercial en assurances  
Aviva (Aire sur l'Adour)**



**Pouvez-vous décrire les principales MISSIONS que vous exercez dans le cadre de votre emploi actuel ?**

Je suis Inspecteur commercial en Assurance au sein d'une Cie d'assurance généraliste : AVIVA assurances.

Je travaille auprès des agents généraux qui sont des indépendants, sous mandat de la Compagnie (comme des franchisés). Je représente la compagnie, dont le siège est dans la banlieue Parisienne, sur le terrain.

Je suis en charge d'une circonscription de plusieurs départements avec une quinzaine d'agence aux profils différents et aux problématiques variées.

Mon rôle principal est de les accompagner dans leur développement : un développement qui doit être en adéquation entre les objectifs nationaux de la Compagnie et leurs objectifs locaux.

Mes fonctions sont donc très variées, c'est ce qui fait le charme de ce métier. Je dois :

- assurer le soutien technique (formations, accompagnement ...) et commercial ;
- négocier les objectifs à atteindre, les moyens et le budget nécessaires pour y parvenir ;
- concevoir et mettre en place les plans d'actions commerciales ;
- assurer un suivi régulier, quantitativement et qualitativement, des résultats commerciaux ;
- participer au recrutement et à la formation des agents.

Nous sommes plus particulièrement présents dans l'accompagnement des jeunes agents, qui se lancent dans le métier. Mais il faut aussi pouvoir accompagner des agents qui ont beaucoup plus d'expérience, mais d'autres problématiques.

C'est donc à la fois connaître les produits d'assurances, les produits financiers, les process de souscriptions ou décisions, le management, le marketing, le droit, l'animation de réunion, la comptabilité, ... Il faut pouvoir toucher à tout et s'intéresser à tout.

Je suis sensé tout savoir sur tous ces domaines : sans être un spécialiste, je dois pouvoir aider en donnant le bon conseil, la bonne réponse ou en trouvant le bon interlocuteur.

Quotidiennement, je suis à l'extérieur : dans une agence pour faire le point sur l'activité, les actions à mettre en place, régler des problématiques ; chez un client avec un agent ; au siège pour appuyer un dossier, aider une agence, faire un reporting de nos activités locales, suivre ou dispenser une formation ; dans notre délégation régionale, pour partager nos activités avec mes collègues et notre délégué régional.

Nous faisons beaucoup de route (25 000 Km / an) et devons régulièrement dormir à l'hôtel.

L'assurance est un secteur plus passionnant qu'il n'y paraît à première vue ...

**Pouvez-vous nous raconter votre PARCOURS d'études et vos expériences professionnelles depuis l'obtention de votre licence ?**

- 2005 : Licence AES – UPPA

Souhait d'évoluer vers la finance, la banque

- 2005-2006 : obtention master 1 Economie Banque Finance International université Bordeaux 4

- Été 2006 : stage Banque emploi d'été accueil banque

Volonté d'évoluer vers la banque : conseiller patrimonial etc

Volonté d'une formation pratique, en alternance

- 2006-2007 : obtention master 2 EBFI métiers de la banque université Bordeaux 4 en alternance dans une banque régionale

Recherche d'un poste en adéquation : généraliste et pas en bureau

- Depuis 2008 : inspecteur commercial dans le sud-ouest

**Pouvez-vous nous indiquer ce que la LICENCE vous a apporté ?**

Après mon bac ES, j'ai intégré la fac de Pau en deug 1 AES car je ne savais pas vers quel métier / secteur me tourner. Je pensais depuis quelques années aux métiers de la Banque, mais cela restait très abstrait encore.

L'université, par ces enseignements généralistes, m'a permis de prendre le temps de la réflexion tout en me faisant toucher à toutes les matières (droit, économie, sociologie etc...) et acquérir des diplômes.

Plus qu'un métier et des pratiques, mon parcours en Licence m'a appris à

- Comprendre les consignes de ce qui est attendu et savoir ce que l'on attend de moi ;
- Être autonome dans mon travail ;
- Gérer mon activité sans cadre ;
- Être curieux, réactif ;
- J'y ai acquis une bonne culture générale ;
- J'y ai aussi appris à travailler avec les autres.

Dans mon parcours professionnel, mon parcours universitaire est un atout : je sais bien gérer mon temps et mon activité en respectant les délais et les objectifs, je suis donc autonome. J'ai acquis cette culture générale et ses grandes notions juridiques ou économiques, qui me paraissaient si abstraites et parfois inutiles mais qui en fait me servent très souvent.